

MAAK OF WIJZIG EEN AFSPRAAK

Bel uw behandellocatie of uw therapeut.

Mail uw therapeut of stuur een email naar mail@plexusamsterdam.nl

Maak uw afspraak online via www.plexusamsterdam.nl

Kom op tijd

Wij verzoeken u minimaal 5 minuten voor aanvang van uw behandeling aanwezig te zijn. We doen ons uiterste best om behandelingen op tijd te laten beginnen. Soms loopt een sessie iets uit, wij vragen daarvoor uw begrip.

Verhinderd? Annuleer op tijd

Bel of mail uw behandellocatie of therapeut minimaal 24 uur van tevoren om uw gemaakte afspraak te annuleren. Niet (tijdig) afgezegde afspraken brengen wij bij u in rekening.

Neem een handdoek mee

Wij zorgen ervoor dat onze apparatuur en ruimtes schoon zijn. Neem ook een eigen handdoek mee en zorg voor een goede persoonlijke hygiëne. Onze praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.



Plexus - SWplexus

Oud Zuid - Willemspark
Saxen Weimarlaan 56
020 662 71 03



Plexus - Spui Med. Centrum

Centrum - Binnenstad
Spuistraat 239-1
020 673 71 68



Plexus - Kensho

Oost
Czaar Peterstraat 22
020 303 82 22



Plexus - Great

Museumkwartier - Zuid
Ruysdaelstraat 88-90
020 662 13 07



Plexus - Fresh

De Pijp - Zuid
Tolstraat 57-59
020 673 71 66



Plexus - Buitenveldert

Buitenveldert
Noordhollandstraat 59a
020 303 82 23

Welkom bij Plexus Amsterdam

U heeft zich bij ons aangemeld voor een behandeling fysiotherapie of manuele therapie. Of u gaat bij ons een revalidatieprogramma volgen.

In deze folder vindt u meer informatie over onze behandel-specialismen, werkwijze, huisregels en alle contactgegevens van onze 6 behandellocaties in Amsterdam.

Onze fysiotherapeuten en manueel therapeuten bundelen hun jarenlange ervaring en brede expertise voor een optimaal resultaat: u snel klachtenvrij maken én houden.

Plexus Amsterdam biedt u kwaliteit, duidelijkheid en persoonlijke aandacht.



1. FYSIOTHERAPIE

Onze fysiotherapeuten adviseren, begeleiden en behandelen mensen met klachten aan het houding- en bewegingsapparaat. Voorbeelden zijn pijn, verminderde spierkracht of een bewegingsbeperking in de nek, schouders, rug, knieën of enkels.

Weer klachtenvrij bewegen

Onze fysiotherapeuten maken gebruik van diverse bekende behandeltechnieken en daarnaast onder andere van kinesiotape, medische taping, mylogenics en dry needling therapie. Naast de behandelingen krijgt u gerichte adviezen en doet u allerlei oefeningen om weer klachtenvrij te kunnen bewegen. Elke behandeling begint met een korte evaluatie van uw klacht(en) en verbetering daarvan. Indien nodig stellen we uw behandelplan bij.

2. MANUELE THERAPIE

Onze manueel therapeuten behandelen mensen met steeds terugkerende of lang aanhoudende klachten aan de wervelkolom en gewrichten in armen en benen. Voorbeelden zijn hoofdpijn, langdurige rugpijn en nekklachten met uitstralende pijn in de armen.

Weer optimaal bewegen

Dankzij hun specifieke kennis zijn onze manueel therapeuten expert in het opsporen en behandelen van gewrichtsstoornissen in de ledematen en wervelkolom. Naast de behandelingen krijgt u inzicht in gezond bewegen en doet u oefeningen om stapje voor stapje weer optimaal te kunnen bewegen. Elke behandeling begint met een korte evaluatie van uw klacht(en) en verbetering daarvan. Indien nodig stellen we uw behandelplan bij.

3. REVALIDATIE

Tijdens revalidatie leren mensen na een ongeval, sporttrauma, ziekte of medische ingreep weer opnieuw bewegen, zoals na een botbreuk of operatie. Hiervoor wordt een revalidatieschema opgesteld dat rekening houdt met de belastbaarheid en het einddoel.

Weer leren bewegen

Ons revalidatieteam maakt in overleg met u en - indien nodig - uw behandelend arts een individueel oefenprogramma. Krijgt u van uw specialist een behandel- en revalidatieprotocol mee, dan volgen wij dat. U maakt veelvuldig gebruik van onze goed uitgeruste fitness- en oefenruimtes. U werkt onder begeleiding op een verantwoorde manier aan het herstel van de mobiliteit en stabiliteit van uw spieren en gewrichten. Elke oefensessie begint met een korte evaluatie van uw mobiliteit en herstel daarvan. Indien nodig stellen we uw oefenprogramma bij.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Geef wijzigingen tijdig door

Zorg ervoor dat wij altijd over uw actuele adres, telefoonnummer en mailadres beschikken, zodat wij altijd contact met u kunnen opnemen. Geef het ook door als u van zorgverzekeraar wisselt.

Uw therapeut onverwacht afwezig?

Dan bellen wij u zo snel mogelijk af en maken een nieuwe afspraak. Bij langdurige afwezigheid van uw therapeut zorgen wij voor vervanging of waarneming door een collega, zodat uw behandelproces niet wordt verstoord.

Kosten en vergoeding

Kijk voor onze behandel tarieven op www.plexusamsterdam.nl of in de wachtkamer van uw behandellocatie. Wij declareren behandelingen meestal rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. De vergoeding is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Voor niet (volledig) gedekte behandelingen, ontvangt u een factuur per post of e-mail.

Privacywaarborg

Onze behandelkamers zijn afgesloten om uw privacy tijdens behandelingen te waarborgen. Uw therapeut slaat uw medische en administratieve gegevens op in een elektronisch patiëntendossier. Wij houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Lees meer over ons privacyreglement op www.plexusamsterdam.nl

Klachtenregeling KNGF

Ondanks onze goede zorg en inzet kan het voorkomen dat u ergens ontevreden over bent. Bespreek dit met één van onze medewerkers of mail ons uw klacht: mail@plexusamsterdam.nl. Wij behandelen klachten conform de richtlijnen van het KNGF.

